

## Unternehmensgrundsätze

Unser Unternehmen produziert und vertreibt Produkte für Industrieunternehmen nach deren Vorgaben.

Oberste Leitlinie für unsere geschäftlichen Aktivitäten sind unsere Unternehmensgrundsätze. Sie stehen in den Beziehungen zu Kunden, Mitarbeitern und Lieferanten im Vordergrund und bilden die Grundlage, um höchste Kundenzufriedenheit zu erreichen.

Die wichtigsten Unternehmensgrundsätze lauten:

- Die Zufriedenheit unserer Kunden steht bei unseren Grundsätzen an erster Stelle. Davon leiten wir alle weiteren Grundsätze ab.  
Dies bedeutet: **Qualität in Service und Partnerschaft** – Erkennen von Kundenwünschen und Erfüllen von Forderungen sind für alle Mitarbeiter selbstverständlich.
- Der Maßstab für die Qualität unserer Lieferungen und Leistungen wird vom Auftraggeber bestimmt. Sein Urteil ist entscheidend.  
Dies bedeutet: **Produktqualität** - Bereitstellung fehlerfreier Produkte und Leistungen auf der Grundlage gültiger Normen, Standards und Vorschriften, die an unsere Produkte gekoppelt sind.
- Wir sind bestrebt, zuverlässige, langfristige und partnerschaftliche Auftraggeber- und Lieferantenbeziehungen aufrechtzuerhalten und eine führende Stellung im Markt einzunehmen.  
Dies bedeutet: **Prozessqualität** - Kooperative Zusammenarbeit mit Auftraggebern und Liefertreue bewirken Auftraggeber-Treue sowie eine offene Atmosphäre.
- Die Verarbeitung anforderungsgerechter Materialien ist eine Voraussetzung, damit unsere Produkte festgelegte Qualitätsstandards erfüllen.  
Dies bedeutet: **Lieferantenqualität** – Einhaltung anerkannter Standards und abgestimmter Zusagen sind Grundlagen zur Herstellung unserer Produkte.
- Die Verantwortung für Qualität liegt bei allen Mitarbeitern einschließlich der Geschäftsführung und hat zum Ziel, dass Qualität erzeugt, und nicht geprüft wird.  
Dies bedeutet: **Mitarbeiterqualität** - Motivierte Mitarbeiter mit einem breitbandigen Know-how, eingesetzt in einer schlanken Organisation, sorgen dafür, dass wir jeder Situation und Anforderung gewachsen sind.
- Wir verpflichten uns zum Schutz unserer Umwelt, um auch den nachfolgenden Generationen keine Hypothek zu hinterlassen.  
Dies bedeutet: **Klimaqualität** – Einsatz moderner, die Umwelt, den Menschen sowie energetische Ressourcen schonender Fertigungsverfahren sowie Verwendung anforderungsgerechter Materialien. Hierbei sind ein schonender Umgang mit Energie und Abfallvermeidung eine Selbstverständlichkeit. Der ständige Verbesserungsprozess im Umwelt- sowie Energiebereich wird durch Festlegen und Umsetzen von folgenden, angemessenen Maßnahmen aufrechterhalten:
  - Festlegung, Verwirklichung und Aufrechterhaltung der Umwelt- und Energiepolitik, welche für den Zweck und Kontext der Organisation inkl. Art, Umfang und Umweltauswirkungen der Tätigkeiten, Produkte angemessen ist und einen Rahmen für die Umwelt- und Energieziele bietet
  - Verpflichtung zum Schutz der Umwelt, zur Vermeidung von Umweltbelastungen sowie zur Übernahme sonstiger besonderer Verpflichtungen der Organisation
  - Verpflichtung zur Erfüllung der bindenden Anforderungen sowie zur fortlaufenden Verbesserung, um die Umwelt- und Energieleistung des Managementsystems zu fördern
  - Bereitstellung der Unternehmenspolitik für interessierte Parteien.
- Die vorgenannten Punkte sind eingebettet in geschlossene Regelkreise und bilden die Grundlage für die Wirksamkeit unserer Abläufe und Leistungen sowie die Wirtschaftlichkeit unseres Unternehmens.  
Dies bedeutet: **Systemqualität** - Mit festgeschriebenen Abläufen und Prozessen wird Transparenz und Nachvollziehbarkeit gewährleistet. Durch die Einbeziehung der Mitarbeiter bei der Gestaltung und Weiterentwicklung haben wir ein lebendes und leistungsfähiges Management-System, das von allen getragen und ständig an aktuelle Anforderungen angepasst wird.

Aus diesen Grundsätzen heraus haben wir herausfordernde und quantifizierbare Unternehmensziele definiert, deren Erreichen periodisch und jährlich als Ganzes durch die Geschäftsleitung überwacht, beurteilt und bewertet werden.

## Unternehmensziele

Unsere Ziele ergeben sich aus den Unternehmensgrundsätzen: Unser vorrangiges Ziel ist, mit allen unseren Aktivitäten höchste Kundenzufriedenheit zu erzielen und unseren Kunden der optimale Partner zu sein:

- Eingehen und Realisieren von Kundenwünschen, insbesondere für Spezial- und Sonderanfertigungen. Umsetzung und Einhaltung von Kundenforderungen auch - und gerade - bei kurzfristig eingebrachten Aufträgen. Ständige Förderung der Kundenzufriedenheit durch konsequente Umsetzung und Weiterentwicklung der Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung;
- Bei allen unseren Kunden A-Lieferant zu werden und zu bleiben;
- Permanente Schulung, Weiterbildung und Motivation unserer Mitarbeiter sowie Förderung der Mitarbeiterzufriedenheit durch ständige und umfassende Information;
- Perfektionierung der Produkte unter Verwendung modernster Herstellverfahren und aktueller Materialien. Beherrschung und ständige Weiterentwicklung der Produkte und produktbezogenen Prozesse, auch unter Berücksichtigung von Anforderungen des Umweltschutzes und der Arbeitssicherheit.
- Einhalten der gesetzlichen Vorgaben und Verordnungen im Umweltschutz und Arbeitssicherheit mit dem Ziel, mehr zu erreichen als gefordert. Erhaltung und Schonung der Umwelt durch Erkennen von Energieeinsparmöglichkeiten und Abfallvermeidung vor Abfallentsorgung anstreben.
- Erkennung von Rationalisierungspotentialen in den einzelnen Unternehmensabläufen zur ständigen Verbesserung des Systems und der Kostensituation - zum Vorteil des Kunden;
- Anpassung an internationale Normen sowie neue Markt- und Kundenforderungen. Vertrauen bei unseren Kunden und in der Öffentlichkeit schaffen und erhalten.
- Ständige Weiterentwicklung und Verbesserung unseres Management-Systems. Zertifizierung als wichtiges Argument im Wettbewerb, nach Qualität (DIN EN ISO 9001), Umwelt (DIN EN ISO 14001) sowie Energie (DIN EN ISO 50001).
- Situationsgerechte Anpassung und kontinuierliche Verbesserung unser Unternehmensziele in den Bereichen Qualität, Umwelt und Energie.

## Strategie zur Erreichung der Unternehmensziele

Zur Erreichung unserer Unternehmensziele sind wir fortwährend bestrebt, Verbesserungen herbeizuführen, die sich auf die folgenden Schwerpunkte konzentrieren:

- Sorgfältig ausgesuchte, eingearbeitete sowie optimal geschulte und motivierte Mitarbeiter.
- Das Bewusstsein ist auf Fehlervermeidung ausgerichtet und wird in Mitarbeiterschulungen, Weiterbildungsmaßnahmen und durch die Geschäftsführung gefördert.
- Jeder Mitarbeiter trägt durch die Qualität seiner Arbeit zur Sicherung und ständigen Verbesserung unserer Lieferungen und Leistungen bei.
- Unsere Produkte und Leistungen sind so zu projektieren, auszuführen und zu liefern, dass die Anforderungen der Kunden immer erfüllt oder gar übertroffen werden.
- Der Schutz unserer Umwelt gehört zum gelebten System bei der Herstellung der Produkte sowie der eingesetzten Verfahren. Dabei legen wir Maßnahmen und Verantwortungen fest, um unsere Ziele zu erreichen.
- Der Einsatz beherrschter Prozesse gewährleistet bei planmäßigen sowie auch kurzfristig eingebrachten Aufträgen termingerechte Lieferungen.
- Die Qualitätssicherung, der Umweltschutz und die Arbeitssicherheit sind ein integraler Bestandteil aller Arbeitsabläufe.
- Ressourcenschonende Planung und Umsetzung von Prozessen im gesamten Unternehmensbereich.
- Einbindung unserer Lieferanten und Auftragnehmer in unser Management-System sowie ständiges Fördern dieser Partner zur Erreichung höchster Leistungsfähigkeit.

- Um zum Erfolg des Unternehmens und damit auch zum Wohle aller Mitarbeiter beizutragen, sind der Geschäftsführer und der gesamte Führungskreis ständige Partner aller Mitarbeiter und stellen somit eine optimale Lenkung aller Abläufe sicher.
- Regelmäßige Überprüfung und Anpassung der Unternehmenspolitik und -ziele an die aktuellen Erfordernisse.
- Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 14001 sowie nach DIN EN ISO 50001 als wichtiges Argument im Wettbewerb.
- Die Geschäftsführung verpflichtet sich, die Rahmenbedingungen für das Produzieren von Qualität in einem umweltgerechten, ressourcenschonenden und sicheren Arbeitsumfeld zu schaffen. Hierbei sind Vorleben und Vorbildfunktion eine Selbstverständlichkeit.

Das Zusammenwirken aller Einzelpunkte garantiert uns, hochwertige und anforderungsgerechte Produkte und Leistungen zu wirtschaftlichen Kosten sowie marktgerechten und zuverlässigen Preisen zu produzieren sowie termingerecht bereitzustellen.

Zur Erstellung der Unternehmensziele wurden die Fachbereiche mit einbezogen.